

# ПРАВИЛА ДЛЯ ПРОЖИВАЮЧИХ В ГОТЕЛІ ГАНЦ & SPA

## Політика розміщення

1. Реєстрація заїзду: після 14:00
2. Реєстрація виїзду: до 11:00
3. При заїзді з 06:00 до 14:00 оплата проводиться в розмірі 50% від вартості проживання за одну добу, при заїзді з 00:00 до 06:00 оплата проводиться в розмірі 100% від вартості проживання за одну добу.
4. В разі пізнього виїзду плата за проживання стягується в наступному порядку: при виїзді з 11:00 до 19:00 оплата проводиться в розмірі 50% від вартості номера за добу, при виїзді з 19:00 до 00:00 оплата проводиться в розмірі 100% від вартості номера за добу.
5. Ранній заїзд до 14:00 і пізній виїзд після 11:00 можливі за попереднього узгодження з службою прийому та розміщення гостей та оплачуються в розмірі половини діючого тарифу за одну добу.
6. При проживанні у готелі менше доби, оплата береться за повну добу незалежно від фактичного розрахункового часу.
7. Бронювання вважається гарантованим з внесеною передоплатою. Розмір передоплати визначає служба прийому та розміщення гостей.
8. Умови скасування та повернення коштів можна переглянути у розділі Умови бронювання.
9. У випадку термінового виїзду після заселення кошти за невикористані дні не повертаються.
10. Проживання з домашніми улюбленцями категорично заборонено. Готель має право відмовити у поселенні Гостям з домашнім улюбленцем без повернення внесеної передоплати.
11. Проживання дітей віком до 4 років включно на наявних ліжках в номері безкоштовне. За запитом гостей за додаткову оплату надається додаткове спальне місце.
12. Проживання дітей віком від 5 років оплачується за тарифами проживання для дорослих.
13. Під час виїзду з готелю Гість зобов'язаний пройти процедуру виселення, повністю розрахуватись за проживання, отримані додаткові послуги та здати карти-ключі.

## Права та обов'язки гостей, які проживають в готелі

1. Гість зобов'язаний:
  - 1.1. Дотримуватись встановлених Правил проживання в готелі.
  - 1.2. Дотримуватись Правил пожежної безпеки.
  - 1.3. Дотримуватись Правил відвідування СПА, ресторану, тренажерного залу та дитячої кімнати.
  - 1.4. Дбайливо ставитись до майна, що знаходиться в номері, в якому він проживає та приміщеннях загального користування. У випадку втрати або пошкодження майна Гість зобов'язаний повідомити про це службу прийому та розміщення гостей та відшкодувати завдані збитки згідно виставлених рахунків.
  - 1.5. При виході з номера закривати вікна, відповідні крани, вимикати освітлення та електроприлади, закривати двері.
  - 1.6. Своєчасно розраховуватись за отримані послуги в Готелі згідно діючих тарифів.
  - 1.7. Погоджуючись з цими Правилами, та на підставі документів, що підтверджують надання Готелем додаткових послуг згідно діючих в Готелі тарифів, Гість уповноважує Готель та надає право уповноваженим службам Готелю на відшкодування зі свого карткового рахунку, вартості наданих додаткових послуг шляхом самостійного переведення з рахунку Гостя на рахунок Готелю коштів у розмірі вартості послуг, які не були оплачені Гостем при виселенні з Готелю.
  - 1.8. Зареєструвати відвідувачів, які запрошені та знаходяться в номері гостя після 23:00. Запрошуючи гостей до номеру, Гість приймає на себе відповідальність за: матеріальні збитки, нанесені йому або Готелю; витрати, пов'язані з перебуванням гостя в номері.
  - 1.9. Сплатити компенсацію у розмірі 200 грн у випадку втрати чи пошкодження картки-ключа від номера чи лижної шафки.
  - 1.10. Гість несе повну відповідальність за життя та безпеку свою та своїх дітей на усій території Готелю.
2. Гість має право:
  - 2.1. Замовити додаткові платні та безкоштовні послуги, звернувшись заздалегідь у достатній час, необхідний Готелю для підготовки до надання послуг, по телефону до адміністратора або на стійці рецепції.
  - 2.2. Розраховуватись за надані послуги готівкою, кредитною картою та банківським переказом.

- 2.3. Використовувати сейф в номері або сейф на службі прийому та розміщення гостей. Адміністрація Готелю не несе відповідальності за втрачені речі та кошти, які не були здані на зберігання. У випадку втрати речей під час проживання у Готелі, Гостю слід якомога швидше повідомити про це службу прийому та розміщення гостей.
- 2.4. Гість має право на пересилку забутих речей у Готелі за письмовою згодою Гостя за його рахунок.
- 2.5. Висловити свої зауваження, претензії або пропозиції адміністрації.
- 2.6. Повідомити адміністрацію Готелю у разі погіршення самопочуття, травми, нещасного випадку тощо.
3. Гостю забороняється:
- 3.1. Заносити і зберігати в номерах речовини, матеріали і речі, що є небезпечними для життя та здоров'я людей.
- 3.2. Проживати та перебувати на території Готелю з домашніми улюбленцями.
- 3.3. Користуватися електронагрівачами та іншими електричними приладами, що не входять до комплектації номеру.
- 3.4. Самостійно усувати виниклі несправності у використанні електрообладнання, водопроводу, каналізації, сантехніки та інших предметів, що становлять господарство Готелю.
- 3.5. Залишати без нагляду неповнолітніх дітей та осіб, які потребують додаткового нагляду.
- 3.6. Залишати в номерах Готелю сторонніх осіб на період своєї відсутності.
- 3.7. Передавати іншим особам картку-ключ доступу до номеру.
- 3.8. Переставляти і виносити меблі з номеру.
- 3.9. Курити в номерах, сходових клітках та інших місцях не відведених для паління. У випадку порушення нараховується штраф.
- 3.10. Виносити продукти харчування, посуд та столові прибори з ресторану.
- 3.11. Зберігати лижне спорядження та взуття в номері.
- 3.12. Порушувати спокій та дисципліну в Готелі після 23:00, загальновизнані норми поведінки, в т.ч. перебувати на території Готелю під дією наркотичних засобів, проявляти агресію або дії, які загрожують безпеці, здоров'ю та майну інших осіб. У разі систематичного порушення даного правила, адміністрація припиняє надавати подальші послуги Гостеві та/або проводить його виселення з Готелю без повернення коштів.

### ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ СПА

1. Для відвідування СПА зони рекомендується:
- перебувати в купальних костюмах, халатах та у спеціальному взутті (сланці, пляжні або одноразові тапочки з номера)
  - відвідувати соляну кімнату перед прийомом водних процедур, тобто, в сухому вбранні
  - приймати душ перед та між відвідуванням басейнів, джакузі та саун
  - утриматися від використання кремів, парфумерії, косметичних засобів та плавання з розпущеним волоссям
  - залишати особисті та цінні речі у спеціальних камерах для зберігання
  - дітям до 5 років перебувати у воді у спеціальних трусиках/підгузках для плавання.
2. Забороняється:
- Перебувати в нетверезому стані, під дією наркотичних речовин
  - Приносити з собою їжу, напої, ні в приміщення СПА, ні на зону біля зовнішнього басейну
  - Їсти і пити, перебуваючи у басейнах, джакузі та банях
  - Приносити зброю, а також колючі та ріжучі предмети
  - Курити у місцях, не призначених для цього
  - Самостійно відкривати зовнішній басейн, налаштовувати обладнання та усувати несправності
  - Стрибати у воду з бортиків басейнів
  - Відвідувати СПА з відкритими ранами, інфекційними, шкірними та іншими видами захворювань, а також за наявності медичних пов'язок та лейкопластирів
  - Кидати у воду сторонні предмети
  - Гратись іграшками, м'ячами
  - Переставляти столи, крісла, лежачки
  - У приміщенні СПА залишати дитячі візочки та інший інвентар.

3. Адміністрація готелю не несе відповідальність:
  - за травми, ушкодження, матеріальну, моральну шкоду, які були нанесені гостю в результаті невиконання ним цих Правил або загальноприйнятих норм безпеки.
  - за речі гостей, що були залишені без нагляду.
  - за життя та здоров'я дітей без нагляду дорослих, супроводжуваних їх.
4. Гості несуть відповідальність за псування майна СПА комплексу, а також за нанесення моральної та матеріальної шкоди іншим відвідувачам та персоналу.
5. Адміністрація готелю залишає за собою право відмовити у відвідуванні СПА гостям, які порушують ці Правила, громадський порядок та загальноприйняті норми поведінки, та стягнути штраф.

### ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ РЕСТОРАНУ ГАНЦ

1. З метою комфортного і безпечного проведення часу в нашому ресторані, просимо ознайомитися з даними Правилами відвідування ресторану. Відвідуючи ресторан, Гість погоджується з нашими умовами і приймає Правила, зазначені нижче. Всі правила і умови є обов'язковими для всіх відвідувачів ресторану.
2. У ресторані забороняється:
  - Приносити з собою будь-які продукти харчування, алкогольні та безалкогольні напої. Ресторан залишає за собою право стягнути корковий збір з гостей, які все ж виявили бажання взяти свій алкоголь.
  - Вносити посуд, прибори, їжу зі сніданку.
  - Перебування осіб в стані алкогольного, токсичного чи наркотичного сп'яніння.
  - Неадекватна, агресивна поведінка по відношенню до інших гостей або персоналу ресторану, а також поведінка схильна до скоєння протиправних дій відносно гостей, персоналу або майна ресторану.
  - Перебування в закладі зі зброєю, колючими і ріжучими предметами.
  - Перебування у халатах, пляжному одязі, робочому одязі з великогабаритними речами, а також в неохайному, рваному або брудному одязі і взутті, що можуть забруднити предмети інтер'єру або речі відвідувачів ресторану.
  - Переставляти столи, крісла, виносити їх з приміщення ресторану.
  - Куріння тютюнових виробів, електронних сигарет, пристроїв для споживання тютюнових виробів без їх згоряння, кальянів.
  - Продаж алкоголю неповнолітнім.
  - Перебування з тваринами.
  - В цілях охорони прав власника та недоторканності особистого життя відвідувачів ресторану проводити несанкціоновані фото- і відео- зйомки на території ресторану, знімати відвідувачів без їх дозволу або в разі їх заперечення проти проведення зйомки.
  - Порушувати громадський порядок і спокій інших відвідувачів.
  - Наносити шкоду майну ресторану.
  - Заходити в службові приміщення.
3. Адміністрація ресторану не несе відповідальність:
  - за травми, ушкодження, матеріальну, моральну шкоду, які були нанесені гостю в результаті невиконання ним цих Правил або загальноприйнятих норм безпеки.
  - за речі гостей, що були залишені без нагляду.
  - за життя та здоров'я дітей без нагляду дорослих, супроводжуваних їх.
4. Гості несуть матеріальну відповідальність за псування майна ресторану, а також за нанесення моральної та матеріальної шкоди іншим відвідувачам та персоналу.
5. Адміністрація готелю залишає за собою право відмовити у відвідуванні ресторану гостям, які порушують ці Правила, громадський порядок та загальноприйняті норми поведінки, та стягнути штраф.
6. Ресторан залишає за собою право стягувати сервісний збір.
7. Дані Правила поширюються на відкриту терасу та зону біля зовнішнього басейну.

## ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ ДІТЕЙ В ДИТЯЧІЙ КІМНАТІ

1. Відвідування дитячої кімнати дозволено дітям віком до 8ми років під наглядом дорослих.
2. Перед відвідуванням дитячої кімнати батьки мають самостійно пояснити дитині правила поведження в дитячій кімнаті (стосовно ігор із іграшками та ігор з іншими дітьми).
3. Щоби забезпечити безпеку одночасно до дитячої кімнати може бути прийнято не більше 5 дітей.
4. Для підтримання чистоти та гігієни, в дитячу кімнату допускаються діти та дорослі тільки в шкарпетках та одягнені відповідно до температурного режиму у приміщенні дитячої кімнати з врахуванням активної гри дітей.
5. При користуванні дитячою кімнатою забороняється:
  - Приносити колючо-ріжучі та інші предмети, які здатні завдати травми, а також ручну поклажу, їжу, напої, гроші, документи та цінні речі.
  - Штовхати один одного, кидатися предметами і застосовувати фізичну силу.
  - Розмовляти з вживанням непристойних слів і жестів на адресу будь-кого; шуміти, заважати відпочивати іншим дітям.
  - Перебування з тваринами
  - Вносити іграшки, інвентар та ігрове обладнання.
  - Дітям залишати кімнату без батьків або адміністратора готелю.
  - Ламати обладнання, псувати стіни, жбурляти іграшки.
6. Адміністрація готелю не несе відповідальність:
  - за втрачені або залишені без нагляду речі.
  - за шкоду, пов'язану з погіршенням здоров'я відвідувачів.
  - за шкоду, завдану відвідувачам дитячої кімнати внаслідок дій інших відвідувачів.
7. Дитячу кімнату можуть відвідувати діти, які не мають явних ознак респіраторних та інших хвороб, що передаються повітряно-крапельним або іншим контактним шляхом.
8. У разі наявності особливостей поведінки або розвитку дитини, батьки (законні представники) зобов'язані повідомити про це адміністратора готелю.
9. У разі прояву агресії або іншої специфічної поведінки адміністрація готелю залишає за собою право припинення перебування дитини в дитячій кімнаті.
10. За умисні протиправні дії, а також за неумисне пошкодження майна дитячої кімнати, заподіяння шкоди життю та здоров'ю третіх осіб, вчинені дитиною або його батьками, батьки несуть відповідальність згідно чинного законодавства, в тому числі матеріальну відповідальність по відшкодуванню готелю або іншим відвідувачам дитячої кімнати майнової шкоди, а також шкоди, завданої життю та здоров'ю третіх осіб.

## ПРАВИЛА ПОЖЕЖНОЇ БЕЗПЕКИ

1. Виходячи з номера, не забувайте витягнути Вашу карту-ключ, щоб вимкнути електроенергію у кімнаті.
  2. Забороняється накривати ввімкнені настільні лампи предметами з легкозаймистого матеріалу.
  3. Забороняється курити в приміщенні Готелю.
  4. Забороняється зберігати в кімнаті вибухонебезпечні речовини та матеріали.
  5. Перебуваючи в готелі вперше, запам'ятайте розташування входів/виходів, сходів, ознайомтесь із планом евакуації та місцем розташування засобів пожежогасіння.
- У випадку пожежі у Вашій кімнаті:
1. Слід негайно повідомити про подію рецепцію Готелю або пожежну охорону за номером 101. Якщо локалізувати осередок горіння самостійно неможливо, вийдіть з кімнати та закрийте двері.
  2. Покиньте небезпечну зону та дійте за вказівкою адміністрації або пожежної охорони.
- У випадку пожежі за межами Вашої кімнати:
1. Слід негайно повідомити про подію рецепцію Готелю або пожежну охорону за номером 101.
  2. Залиште Вашу кімнату після того, як зачините вікна та двері. Вийдіть з будівлі.

3. Якщо коридор і сходи сильно задимлені і покинути приміщення неможливо, залишайтеся у номері, відкрийте навстіж вікна та закрийте щілини і вентиляційні отвори змоченими водою рушники і постільною білизною. Закриті і добре ущільнені двері можуть надовго захистити Вас від небезпечної температури. Кличте на допомогу.
4. Повідомте по телефону адміністрацію про своє місцезнаходження.
5. У випадку пожежі користуватися ліфтом категорично заборонено.

*Шановні гості, дотримання Правил пожежної безпеки врятує Ваше життя та інших.*